

上海市金山区人民政府办公室

金府办发〔2022〕7号

金山区人民政府办公室关于转发区发改委制订的《金山区聚焦“三个服务”全面推进一流营商环境建设行动方案》的通知

各镇政府、街道办事处、园区管委会，区政府各部门、各直属单位：

区发改委制订的《金山区聚焦“三个服务”全面推进一流营商环境建设行动方案》已经第5次区政府常务会议讨论通过，现转发给你们，请认真按照执行。

上海市金山区人民政府办公室

2022年3月17日

金山区聚焦“三个服务” 全面推进一流营商环境建设行动方案

为深入贯彻落实党中央、国务院和市委市政府关于优化营商环境的决策部署，根据《上海市营商环境创新试点实施方案》相关工作要求，结合本区工作实际，特制定本方案。

一、总体要求

1. 指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把握好营商环境创新试点重大机遇，以推动高质量发展为主题，以制度创新为核心，以市场主体获得感为评价标准，充分贯彻落实上海市营商环境创新试点的各项改革部署，在前阶段改革成效的基础上，围绕本区营商环境全面优化，践行“有求必应、无事不扰”的服务理念，对标最高标准、最高水平，重点聚焦基本服务、集成服务和战略服务的能力提升，紧盯短板弱项，进行深度挖掘，实施逐项推进。

2. 主要目标。按照“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”的“六最”总要求，用真情实感升华服务“温度”，用苦干实干加大服务“力度”，用专业敬业提高服务“精度”，用数字赋能加快服务“速度”，通过本轮行动持续攻坚，把我区打造成为营商环境最优地区之一，为打响“上海湾区”城市品牌提供坚实的保障。

二、重点任务

（一）着力推动基本服务提档升级

1. 开展公平竞争市场环境营造行动

进一步放宽市场准入。推进“证照分离”改革，按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等四种方式分类落实。深化完善行政审批“告知承诺”工作机制，进一步规范办事流程，细化工作举措。推进落实开展“一照多址”“一证多址”改革，落实统一改革部署，在营业执照上加载经营场所信息。推广建设工程招投标分平台全流程电子化，在公路养护项目实现全流程电子化的基础上，复制推广到其他工程建设领域。

维护公平竞争秩序。加强公平竞争审查工作，依据市场规则、市场价格、市场竞争来配置资源，让各种市场主体依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护。强化公平竞争审查刚性约束，建立举报处理和回应机制，定期公布审查结果。遵循“法无禁止皆可为”的原则进行投资管理，依法清理、取消各种限制性规定，消除各种人为壁垒，所有企业在招投标、政府采购等方面享受同等待遇。

清理规范涉企收费。健全遏制乱收费、乱罚款、乱摊派的长效机制，严格落实取消、停征、免征、降低行政事业性收费政策，政府性基金及行政事业性收费目录清单之外不得收取。着力纠正加重企业负担的违法违规行为，禁止在法律、法规规定之外要求市场主体提供财力、物力或者人力等摊派行为。

2. 开展政务服务优化行动

精简优化审批服务。深入推进“一件事”改革，推动“一件事”向高质、精品转变，提升“一件事”办理的精准度、顺畅度、便利度。深化“一业一证”改革，推动落地行业业态线上线下办理功能优化完善。持续优化“好办”“快办”服务，推进减环节、

减材料、减费用、减时限、减跑动，为企业群众提供极简易用的政务服务办事体验。

推动线上服务升级。拓展企业开办“一网通办”业务范围，拓展无纸全程电子化登记适用范围，积极推广电子营业执照、电子发票、电子印章。试行企业登记信息变更网上办理，提升企业变更登记在线服务能力，实现“全类型、全事项、全流程”在线办理。推行企业办事“一照通办”，支持企业使用电子营业执照办理高频涉企业务。建立完善“一网通办”线上帮办制度，持续提高在线智能客服服务水平。结合金山平湖毗邻区位，持续梳理打造两地特色跨省通办事项。深化公共数据治理应用，提升国家级数据共享申请与落地应用能力，推进区级基础库、专题库、主题库建设，提升各部门数据共享应用和意愿。

增强线下服务能级。深化政务服务中心标准化建设，持续推进综合窗口改革，全面实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务功能。推进“金智办”政务智能办建设，加强智能帮办系统在经济小区和行政服务中心窗口实际应用。提升社区事务受理服务中心服务能级，探索推动公安“综合窗口”进驻社区事务受理服务中心。推进区级涉外服务专窗建设，为外商投资企业提供便利化政务服务。提升国家知识产权局商标业务上海金山受理窗口服务能级，推动金山及长三角地区的商标注册业务受理便利化。

提升办理建筑许可便利度。加强力量配备，有序承接市级层面在投资项目、工程建设、交通运输、文化旅游、水务等领域的行政审批权下放，确保接得住、管得好。完善工程建设项目审批

审查中心一站式服务体系，对产业项目验收涉及的测绘工作，试点实行多测合一，实现“一次委托、联合测绘、成果共享”，对本区社会投资低风险产业类项目实现一站式办理核发规划资源验收合格证、质量监督报告、综合验收合格通知书和不动产权证等。扩大施工图免审范围，建立新建、改建、扩建项目免于施工图审查的正面清单。将“民防建设工程安全质量监督手续”纳入“建筑工程施工许可”办事流程，进一步简化民防工程安全质量监督报监手续。不断完善“拿地即开工”服务流程和机制，健全完善区镇两级全程代办队伍，推动企业“拿地即开工”成为“新常态”。

持续优化企业办税服务。推行征纳互动税费服务新模式，建立税费优惠政策精准推送机制，构建“智能应答+全程互动+问办查评送一体化”的征纳互动服务模式，从“解答问题”向“解决问题”转变。积极推行智能化办税服务，推进传统办税服务厅向智慧办税服务厅转型，为纳税人提供智慧体验、智能识别、智慧导税、智慧办税、智慧宣传和智慧咨询等服务。深化“多税合一”申报改革，试行代征税款电子缴税并开具电子完税证明。大力推进纳税信用等级制度建设，建立“信用+风险”税务监管体系，落实守信激励和失信惩戒制度，推动形成诚实守信的和谐市场秩序。

3. 开展园区公共配套提标行动

加快推进园区市政设施改造。持续改善园区通行条件，结合各园区道路实际，有序开展园区道路新建、修缮和改造工作。加大停车位供给力度，聚焦园区企业停车难的问题，根据不同企业需求，结合不同的外部条件，实施“一路一策”精细化停车管理。不断优化管网分布，加大供水、供热、燃气老旧管网及排水管网

等改造力度，强化物联感知设备的部署应用，有效提升相关园区管网承载能力和监测能力。加快推进雨水污水分离改造，有效推动解决部分园区地势低洼区域汛期积水问题。加强对园区市政道路各类井盖的管理，开展安全隐患排查整治工作，对道路井盖设施进行“地毯式”排查。

开展园区安防升级改造。打造一批标准、规范、高效的智慧安防园区，对园区的视频监控、访客管理、周界报警、电子巡更等硬件设施进行优化改造升级。提升园区管理的智能化、信息化的应用能力和水平，利用视频监控、车辆识别系统等数字化手段，搭建功能完善、技术先进、安全可靠的智能园区管理体系。

推动园区容貌品质改善。推进园区市容市貌“大扫除”，针对存在“脏、乱、差”现象的区域，开展多部门联合整治，着力提升科学化、精细化、长效化管理水平，营造干净整洁、规范有序的园区环境。制定园区标识使用操作规程，统一规范道路标识、公共服务标识等，建立良好园区语言环境。优化园区绿化布局，合理落实绿色用地，科学安排绿色作业计划，采取拆违建绿、留白增绿、见缝插针、破硬增绿等方式增加园区绿地，加大垂直绿化、边角地覆绿建绿等建设力度，拓展绿色空间，提升绿化品质。

（二）着力推动集成服务提质增效

4. 开展跨部门联合监管服务能力提升行动

探索形成市场主体全生命周期监管链。完善部门间信息数据采集共享工作机制，推动部门间监管数据信息共享，强化依法依规利用。加强市场监管重点领域信用监管，针对不同信用风险状况企业，分类实施监管，采取差异化监管措施。建立重点领域事

前事中事后全流程监管机制，推动实现事中信用分级监管与分类风险评价，完善事后失信惩戒模式。推进整改提高与信用修复挂钩，健全企业重整期间信用修复机制，稳妥高效处理信用修复申请。进一步发挥信用平台作用，推动各类企业合规证明采用信用报告替代，减轻企业开具证明的负担。持续加强法治化营商环境建设，深入推进企业合规改革试点工作，通过探索既“严管”又“厚爱”的企业合规“金山样本”，落实“依法能不捕的不捕、能不诉的不诉、能不判实刑的提出缓刑建议”的工作方针，促进企业健康成长。

推进“安全+环保”联合体检。积极探索联合体检工作新思路，创新建立安全+环保联合检查模式，委托“专业机构”分行业制定《企业安全环保体检单》。开展集中上门检查，进一步提高检查效率，减少企业陪检频次，有效避免多头检查、重复检查，更好地帮助企业减负，切实提高检查质量和效果，扩大享受范围，加强跟踪反馈，将企业安全、环保风险扼杀在萌芽状态。

探索开展“法治体检”服务。研究制定《企业法治体检报告》标准化内容，全方位帮助有需求的企业排查法人治理、公司建制、商事合同、知识产权保护、劳动人事、财税、法务、经营异常信息、涉诉等方面存在的风险隐患。帮助企业提升法律风险意识，针对存在问题提出法律解决意见和建议，着力解决法治环境优化、政策制度执行、合法权益保障等实际问题。

5. 开展资源共建共享行动

推进“共享生活”工程。持续增加“共享餐厅”供给量，充分摸排现有需求和资源，加大统筹建设改造力度，提高园区就餐

的便捷性、安全性、多样性，保障园区职工的食品安全与营养健康。大力推动“早餐工程”，指导“早餐·驿站”经营合法合规、卫生整洁、规范有序，为园区职工带来平价、安全、健康、便捷的早餐。有序推进园区共享运动健身场所建设布局，持续推进免费、低收费开放政策，满足园区职工运动健身需求。提升基层服务站能级，开设职工感兴趣的特色培训活动，提供文化教育、法律维权、创业就业、志愿公益、婚恋交友等一系列服务，满足园区职工精神需求。

推进“共享办公”工程。持续开展园区标准化厂房改造工作，为新兴产业、高科技产业筑好“新巢”、栽好“梧桐林”，帮助企业降低前期投入成本。推进建造一批设施齐全、配置完善、服务全面的不同类型共享办公场所，满足各类企业拎包入驻的灵活选择，营造更高端、多元的办公氛围。坚持以共享优质资源理念，利用闲置土地及场所开展多功能共享会议室新建或改造，用于免费或低价提供给企业开展会议交流、职工培训等活动。

实施“共享交通”工程。推动园区与客运公司合作开通免费定班通勤车，依据企业和职工具体需求，科学制定合理、经济的班车路线、停靠站点、运行时刻表以及通行时间，为更多企业员工提供上下班免费接送服务。加大新能源汽车分时租赁布局力度，填补部分园区交通设施建设不完善的空白，解决园区与外界的联通难题。推动共享单车在园区投放，不断优化调整停放点位和禁停区域，促进有序停放，保障共享单车便民、利民和不扰民，解决园区出行“最后一公里”难题。

6. 开展企业服务体系完善行动

提供便捷政策兑现服务。完善“企业专属网页”建设，提升“企业专属网页”功能，提供智能查询、办事咨询、诉求反映等服务，助力企业办事从“能办”向“好办”“愿办”转变。优化金企服务云平台功能，推进惠企政策统一入口资料填报、分送、反馈的系统功能建设，实现“自行申报、网上办理、免申即享”，试点一批政策“零材料”在线申报兑现。深化资金申请“一件事”，依托“一网通办”平台，打造区级涉企专项资金统一申报入口，实现“统一入口、智能引导、一表申报、进度推送、结果公示”。

完善政企沟通机制。依托“金企服务”制度，建立多渠道政企沟通交流机制，优化金企服务云平台功能，打造高效、精准、闭环的云服务模式，推动构建亲清政商关系。完善领导干部陪同企业群众办事的“帮办”“陪办”制度，推动领导干部深入一线窗口，切实解决企业群众办事难点、痛点和堵点问题。充分发挥工商联、商协会的桥梁纽带作用，全面强化工会、妇联等服务企业的主要职能。强化中小企业发展服务体系，建立中小企业第三方服务机构网上联盟，为企业提供便捷的金融、法律、财务等方面的专业服务。

探索建立“营商环境体验官”工作制度。通过公开遴选等方式，邀请不同行业、不同领域代表担任体验官，亲身体验政府工作人员面对群众咨询、办事时的工作感受，对涉企服务各项工作进行体验监督，并提出意见建议。开展政府工作人员与企业群众角色互换，通过政府工作人员亲身体验咨询、取号、排队、填表、提交申报材料、领取证件、回访评价等政务服务全流程，感受和发现办事过程中存在的问题，并及时推进整改。

（三）着力推动战略服务提标扩面

7. 开展人才供应链打造行动

创新助企招聘服务模式。开展“春风送岗·职在湾区”企业“直播带岗”新模式，打破线下招聘会的地域限制，拓宽企业招聘渠道。建立企业资源库，有针对性地开展用工研讨，定期开展“直播带岗”招聘活动，助力企业缓解招工难。探索人才定制服务，在项目签约后就开展人才合作培养，助力项目建成即“满员”“满产”。

完善人才服务保障能力。健全高层次人才、急需人才引入政策机制和“一站式”服务体系，精准聚焦我区优势产业、支柱产业、特色产业、新兴产业，帮助企业加强人才队伍建设，为企业“问诊开方”。提高人才服务便捷度，针对人才在住房、子女教育、医疗保健、交通出行、金融服务等方面的需求，加大供给力度。推动校企共同制定人才培养方案、共同开发专业课程、共同建设实验实训基地、共同评价人才培养质量。

全方位助力职工提技能稳就业。加大职业培训支持力度，对企业开展职工职业培训实施补贴。对缺乏培训能力、不具备自行开展职工职业培训条件的企业，积极帮助其对接具备办学资质的院校和社会培训机构。深入园区、企业及公共场所，采取多种方式，广泛宣传职业病防治基本知识，进一步推动企业主体责任落实，提高劳动者自我防护意识和能力。建立和完善职业病防治体系，加大职业病专项经费投入力度，研究运用工伤保险、医疗救助等手段加强兜底保障。

8. 开展金融服务水平提质行动

完善“一网畅融”服务生态。构建一体化融资综合信用服务平台网络，推进整合“批次担保”“惠农贷”“双碳贷”等金融服务于“一网畅融”模块上，为各类市场主体提供全方位、一站式金融服务。在依法依规、确保信息安全的前提下，加快推动市场主体注册登记、行政处罚、司法判决及执行以及纳税、社保缴费等信息共享，助力银行提升服务中小企业能力。深化社会信用体系建设，发挥信用在金融风险识别、监测、管理、处置等环节的基础作用。

提高金融产品多样性。建立政府性融资担保机构风险补偿和代偿损失补偿机制，引导政府性融资担保机构坚守“准公共”定位，降低担保服务门槛，积极发挥“支小支农”作用。加强政策引导，优化信贷供给结构，支持金融机构提高中长期贷款和信用贷款比例，推动金融机构引入和推广知识产权质押、供应链融资等业务模式，更好满足中小微企业的需求。进一步完善政府投资基金布局，优化基金运作机制，发挥财政资金引导和撬动效应，着力提高投资精准度，提升基金资本招商服务功能。

加大绿色金融供给力度。鼓励各镇及各园区与金融机构深化绿色金融合作，扩大绿色金融融资总额，为区内产业向低碳、绿色发展转型提供新动力，增强绿色发展内生动力。鼓励绿色金融服务创新发展，加强政策引导和资金支持，对在绿色金融改革发展制度创新、绿色金融产品创新、绿色金融科技服务模式创新等领域有突出贡献的机构和典型案例予以推广和表彰。

9. 开展创新生态完善行动

加速汇聚科技创新资源。加快推进专业化、品牌化、国际化

众创空间建设，优化科技企业孵化器和众创空间信息变更的审核流程，提高审核效率。着力推进院士(专家)工作站建设，大力引进创新创业专家人才，努力培养创新团队，推动科技创新、智慧创新。探索产学研合作新模式，大力推动科技企业与高校、科研院所等产学研合作，推动科技成果与产业、企业需求有效对接。推进医学科创中心建设，依托公卫中心资源优势，规划建设上海湾区医学城，打造湾区药港、疫苗谷和细胞港。加快推动碳纤维研究院成为市级研发与转化功能型平台，提升技术服务和管理团队服务能力。

推动企业加快技术迭代升级。强化企业创新主体地位，完善“科技创业团队-初创期科技型企业-高新技术入库培育企业-高新技术企业”的科技企业培育链。进一步加强政策供给，提高政策精准度，探索产业引导基金投资、普惠型云服务政策等方式支持和鼓励企业进行数字化改造。充分发挥上海湾区数字化转型赋能中心、区工业互联网联盟等平台作用，通过专场宣讲、行业需求对接会、线上平台展示等形式，更精准地展示数字赋能应用案例和技术产品。结合行业领域特征，打造一批具有行业代表性的数字化转型标杆企业，组织平台企业和中小企业用户联合打造典型应用场景，总结提炼转型模式和经验，引导企业快速转型。

大力发展创新型龙头企业。集聚一批具有自主知识产权的科技创新“引擎”企业，鼓励龙头企业带动中小企业创新，提供有针对性的技术扶持、产业指导等专业服务。支持符合本区产业发展方向的科技型企业申报市级及以上科技项目，并根据区级政策要求对立项项目给予一定比例的配套资助。推动智慧农业发展

壮大，鼓励企业建设完善农业大数据平台，推进农业大数据资源共享，支持企业利用物联网、大数据等技术服务智慧农业应用场景建设。

三、保障机制

1. 加强组织领导。做实优化营商环境联席会议制度，通过“会、报、访、问、评、盯”六字工作机制，推动改革举措落地生效。各责任单位一把手作为优化营商环境第一责任人，强化“定期研究、定期调度”的工作机制，主动谋划、担当责任、传导压力、精心组织，确保任务细化到人、责任落实到人，确保专项行动取得好成效。各责任单位要加强与本系统上级部门的交流沟通，解决在优化营商环境工作中遇到的困难问题。加强横向沟通联系，借鉴其他地区的成熟经验和先进做法，努力提升本系统优化营商环境各项指标水平。

2. 加强督查评估。加强营商环境工作督查，开展营商环境评价工作，建立“常评常改、以评促优”的常态化评价机制。重点加强对优化营商环境各项举措的跟踪、督促和日常推进。开展对各相关部门和单位优化营商环境改革特色做法和主要成效的总结和评选。

3. 加强宣传推广。将营商环境宣传纳入工作重点，提升金山区营商环境的感知度和影响力。在区内报、台及各新媒体平台等开设“优化营商环境”专栏。加大力度，重点对优化营商环境的实践和成效及典型案例和先进事迹，开展宣传报道。组织开展政策进园区、进楼宇的宣传解读工作，通过微视频、专题片等方式，加强政策宣传培训。

4. 加强数据支撑。深入推进数字政府建设，加快治理数字化转型，充分发挥大数据对政府管理、服务、运行的深度赋能。加强数据的采集，通过采集业务数据、购买社会数据、汇聚感知数据，不断丰富数据来源，提升数据的动态性和鲜活性。加强数据的治理，围绕法人、人口、空间地理等基础数据库，持续探索专题库建设。加强数据的服务，推进建设数据资源融合平台，加强数据赋能基层，提供 API 接口服务，推动实现统一的数据服务。

附件：金山区聚焦“三个服务”全面推进一流营商环境建设
行动具体事项清单

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，
区检察院，各人民团体。

金山区人民政府办公室

2022年3月21日印发

附件

金山区聚焦“三个服务”全面推进一流营商环境建设行动具体事项清单

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点	
1*	一、着力推动基本服务提档升级	(一)开展公平竞争市场环境营造行动	开展“一照多址”“一证多址”改革	推进落实开展“一照多址”“一证多址”改革，落实统一改革部署，在营业执照上加载经营场所信息。	区市场监管局	持续推进	
2*			推进招投标全流程电子化改革	在公路养护项目实现全流程电子化的基础上，复制推广到其他工程建设领域。	区建管委	9月	
3*			清除招投标和政府采购领域对外地企业设置的隐性门槛和壁垒	遵循“法无禁止皆可为”的原则进行投资管理，依法清理、取消各种限制性规定，消除各种人为壁垒，所有企业在招投标、政府采购等方面享受同等待遇。	区财政局 区建管委	持续推进	
4*			健全遏制乱收费、乱罚款、乱摊派的长效机制	健全遏制乱收费、乱罚款、乱摊派的长效机制	健全遏制乱收费、乱罚款、乱摊派的长效机制，严格落实取消、停征、免征、降低行政事业性收费政策，政府性基金及行政事业性收费目录清单之外不得收取。	区财政局	持续推进
5*				着力纠正加重企业负担的违法违规行为，禁止在法律、法规规定之外要求市场主体提供财力、物力或者人力等摊派行为。	区财政局	持续推进	
6			推进“证照分离”改革	按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等四种方式分类推进审批制度改革，强化事中事后监管。	区政务服务办	持续推进	

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
7	一、着力推动基本服务提档升级	(一) 开展公平竞争市场环境营造行动	加强公平竞争审查工作	依据市场规则、市场价格、市场竞争来配置资源,让各种市场主体依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护。	区市场监管局	12月
8				强化公平竞争审查刚性约束,建立举报处理和回应机制,定期公布审查结果。	区市场监管局	12月
9*		(二) 开展政务服务优化行动	推行“一业一证”改革	推动落地行业业态线上线下办理功能优化完善。	区政务服务办	10月
10*			构建“一网通办”帮办制度	建立完善“一网通办”帮办制度,持续提高在线智能客服服务水平。	区政务服务办 区行政服务中心	10月
11*			拓展企业开办“一网通办”业务范围	拓展无纸全程电子化登记适用范围,积极推广电子营业执照、电子发票、电子印章。	区市场监管局	持续推进
12*			试行企业登记信息变更网上办理	提升企业变更登记在线服务能力,实现“全类型、全事项、全流程”在线办理。	区市场监管局	12月
13*			深化长三角“一网通办”	结合金山平湖毗邻区位,持续梳理打造两地特色跨省通办事项。	区政务服务办	10月
14*			推行企业办事“一照通办”	支持企业使用电子营业执照办理高频涉企业务。	区市场监管局	持续推进
15*			深化政务服务中心标准化建设	持续推进综合窗口改革,全面实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务功能。	区政务服务办 区行政服务中心	12月
16*			试行公安服务“一窗通办”	探索推动公安“综合窗口”进驻社区事务受理服务中心。	公安金山分局、 区民政局、相关 街镇、园区	持续推进

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
17*	一、着力推动基本服务提档升级	(二)开展政务服务优化行动	推进涉外服务专窗建设	完善专窗服务功能，为外商投资企业提供便利化政务服务。	区投资促进办	12月
18*			进一步探索完善知识产权市场化定价和交易机制	提升国家知识产权局商标业务上海金山受理窗口服务能级，推动金山及长三角地区的商标注册业务受理便利化，实现“让信息多跑路，群众少跑腿”，降低企业商标注册时间成本和商务成本。	区市场监管局	12月
19*			承接精准定向赋权放权	加强力量配备，有序承接市级层面在投资项目、工程建设、交通运输、文化旅游、水务等领域的行政审批权下放，确保接得住、管得好。	各相关行政审批部门	持续推进
20*			完善工程建设项目审批审查中心一站式服务工作体系	对产业项目验收涉及的测绘工作，试点实行多测合一，实现“一次委托、联合测绘、成果共享”，对本区社会投资低风险产业类项目实现一站式办理核发规划资源验收合格证、质量监督报告、综合验收合格通知书和不动产权证等。	区建管委 区规划资源局	已完成，巩固成效
21*			扩大施工图免审范围	建立新建、改建、扩建项目免于施工图审查的正面清单。	区建管委	6月
22*			简化民防工程安全质量监督报监手续	将“民防建设工程安全质量监督手续”纳入“建筑工程施工许可”办事流程，进一步简化民防工程安全质量监督报监手续。	区建管委	6月

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
23*	一、着力推动基本服务提档升级	(二)开展政务服务优化行动	推行征纳互动税费服务新模式	建立税费优惠政策精准推送机制，构建“智能应答+全程互动+问办查评送一体化”的征纳互动服务模式，从“解答问题”向“解决问题”转变。	金山税务局	12月
24*			积极推行智能化办税服务	推进传统办税服务厅向智慧办税服务厅转型，为纳税人提供智慧体验、智能识别、智慧导税、智慧办税、智慧宣传和智慧咨询等服务。	金山税务局	持续推进
25*			对代征税款试行实时电子缴税入库的开具电子完税证明	深化“多税合一”申报改革，试行代征税款电子缴税并开具电子完税证明。	金山税务局	12月
26*			在税务监管领域建立“信用+风险”监管体系	大力推进纳税信用等级制度建设，建立“信用+风险”税务监管体系，落实守信激励和失信惩戒制度，推动形成诚实守信的和谐市场秩序。	金山税务局	持续推进
27			深入推进“一件事”改革	推动“一件事”向高质、精品转变，提升“一件事”办理的精准度、顺畅度、便利度。	区政务服务办	10月
28			持续优化“好办”“快办”服务	推进减环节、减材料、减费用、减时限、减跑动，为企业群众提供极简易用的政务服务事项办事体验。	区政务服务办	10月

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
29	一、着力推动基本服务提档升级	(二) 开展政务服务优化行动	深化公共数据治理应用	提升国家级数据共享申请与落地应用能力, 推进区级基础库、专题库、主题库建设, 提升各部门数据共享应用和意愿。	区政务服务办	持续推进
30			不断完善“拿地即开工”服务流程和机制	健全完善区镇两级全程代办队伍, 推动企业“拿地即开工”成为“新常态”。	区投资促进办 区行政服务中心	持续推进
31			推进“金智办”政务智能办建设	加强智能帮办系统在经济小区和行政服务中心窗口实际应用。	区政务服务办 区行政服务中心	10月
32		(三) 开展园区公共配套提标行动	持续改善园区通行条件	结合各园区道路实际, 有序开展园区道路新建、修缮和改造工作。	各镇、园区	持续推进
33			加大停车位供给力度	聚焦园区企业停车难的问题, 根据不同企业需求, 结合不同的外部条件, 实施“一路一策”精细化停车管理。	各镇、园区	持续推进
34			不断优化管网分布	加大供水、供热、燃气老旧管网及排水管网等改造力度, 强化物联感知设备的部署应用, 有效提升相关园区管网承载能力和监测能力。	各镇、园区	持续推进
35				加快推进雨水污水分离改造, 有效推动解决部分园区地势低洼区域汛期积水问题。	各镇、园区	持续推进
36		加强对园区市政道路各类井盖的管理	开展安全隐患排查整治工作, 对道路井盖设施进行“地毯式”排查。	各镇、园区	持续推进	

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
37	一、着力推动基本服务提档升级	(三) 开展园区公共配套提升行动	开展园区安防升级改造	打造一批标准、规范、高效的智慧安防园区，对园区的视频监控、访客管理、周界报警、电子巡更等硬件设施进行优化升级改造。	各镇、园区	持续推进
38			提升园区管理的智能化、信息化的应用能力和水平	利用视频监控系统、车辆识别系统等数字化设备，搭建功能完善、技术先进、安全可靠的智能园区管理体系。	各镇、园区	持续推进
39			推进园区市容市貌“大扫除”	针对存在“脏、乱、差”现象的区域，开展多部门联合整治，着力提升科学化、精细化、长效化管理水平，营造干净整洁、规范有序的园区环境。	各镇、园区	持续推进
40			制定园区标识使用操作规程	统一规范汉语、外语标识使用，包括道路标识、公共服务标识等，建立良好园区语言环境。	各镇、园区	持续推进
41			优化园区绿化布局	合理落实绿色用地，科学安排绿色作业计划，采取拆违建绿、留白增绿、见缝插针、破硬增绿等方式增加园区绿地，加大垂直绿化、边角地覆绿建绿等建设力度，拓展绿色空间，提升绿化品质。	各镇、园区	持续推进
42*	二、着力推动集成服务提质增效	(四) 开展跨部门联合监管服务能力提升行动	探索形成市场主体全生命周期监管链	完善部门间信息数据采集共享工作机制，推动部门间监管数据信息共享，强化依法依规利用。	区发改委	6月
43*			加强市场监管重点领域信用监管，针对不同信用风险状况企业，分类实施监管，采取差异化监管措施。	区发改委	持续推进	

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
44*	二、着力推动集成服务提质增效	(四)开展跨部门联合监管服务能力提升行动	建立重点领域事前事中事后全流程监管机制	推动实现事中信用分级监管与分类风险评价,完善事后失信惩戒模式。	区发改委	持续推进
45*			推动信用报告替代企业合规证明	进一步发挥信用平台作用,推动各类企业合规证明采用信用报告替代,减轻企业开具证明的负担。	区发改委	10月
46*			健全企业重整期间信用修复机制	推进整改提高与信用修复挂钩,健全企业重整期间信用修复机制,稳妥高效处理信用修复申请。	区发改委	持续推进
47			持续加强法治化营商环境建设	深入推进企业合规改革试点工作,通过探索既“严管”又“厚爱”的企业合规“金山样本”,落实“依法能不捕的不捕、能不诉的不诉、能不判实刑的提出缓刑建议”的工作方针,促进企业健康成长。	区检察院	持续推进
48			积极探索联合体检工作新思路,创新建立安全+环保联合检查模式,委托“专业机构”分行业制定《企业安全环保体检单》。	各镇、园区	持续推进	
49	推进“安全+环保”联合体检	开展集中上门检查,进一步提高检查效率,减少企业陪检频次,有效避免多头检查、重复检查,更好地帮助企业减负,切实提高检查质量和效果,扩大享受范围,加强跟踪反馈,将企业安全、环保风险扼杀在萌芽状态。	各镇、园区	持续推进		

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
50	二、着力推动集成服务提质增效	(四) 开展跨部门联合监管服务能力提升行动	探索开展“法治体检”服务	研究制定《企业法治体检报告》标准化内容,全方位帮助有需求的企业排查法人治理、公司建制、商事合同、知识产权保护、劳动人事、财税、法务、经营异常信息、涉诉等方面存在的风险隐患。	区司法局	持续推进
51				帮助企业提升法律风险意识,针对存在问题提出法律解决意见和建议,着力解决法治环境优化、政策制度执行、合法权益保障等实际问题。	区司法局	持续推进
52		(五) 开展资源共建共享行动	持续增加“共享餐厅”供给量	充分摸排现有需求和资源,加大统筹建设改造力度,提高园区就餐的便捷性、安全性、多样性,保障园区职工的食品安全与营养健康。	各镇、园区	持续推进
53			大力推动“早餐工程”	指导“早餐·驿站”经营合法合规、卫生整洁、规范有序,为园区职工带来平价、安全、健康、便捷的早餐。	各镇、园区	持续推进
54			推进共享运动健身场所建设	加大园区共享运动健身场所建设布局力度,持续推进免费、低收费开放政策,满足园区职工运动健身需求。	各镇、园区	持续推进
55		提升基层服务站能级	开设职工感兴趣的特色培训活动,提供文化教育、法律维权、创业就业、志愿公益、婚恋交友等一系列服务,满足园区职工精神需求。	各镇、园区	持续推进	

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
56	二、着力推动集成服务提质增效	(五)开展资源共建共享行动	持续开展园区标准化厂房改造工作	为新兴产业、高科技产业筑好“新巢”、栽好“梧桐林”，帮助企业降低前期投入成本。	各镇、园区	持续推进
57			推进建设共享办公场所	推进建造一批设施齐全、配置完善、服务全面的不同类型共享办公场所，满足各类企业拎包入住的灵活选择。	各镇、园区	持续推进
58			推进布局共享会议室	利用闲置土地及场所开展多功能共享会议室新建或改造，用于免费或低价提供给企业开展会议交流、职工培训等活动。	各镇、园区	持续推进
59			实施“共享交通”工程	推动园区与客运公司合作开通免费定班通勤车，依据企业和职工具体需求，科学制定合理、经济的班车路线、停靠站点、运行时刻表以及通行时间，为更多企业员工提供上下班免费接送服务。	各镇、园区	持续推进
60				加大新能源汽车分时租赁布局力度，填补部分园区交通设施建设不完善的空白，解决园区与外界的联通难题。	各镇、园区	持续推进
61				推动共享单车在园区投放，不断优化调整停放点位和禁停区域，促进有序停放，保障共享单车便民、利民和不扰民，解决园区出行“最后一公里”难题。	各镇、园区	持续推进

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
62*	二、着力推动集成服务提质增效	(六)开展企业服务体系完善行动	完善“企业专属网页”建设	提升“企业专属网页”功能，提供智能查询、办事咨询、诉求反映等服务，助力企业办事从“能办”向“好办”“愿办”转变。	区政务服务办 区行政服务中心	10月
63*			优化金企服务云平台功能	推进惠企政策统一入口资料填报、分送、反馈的系统功能建设，实现“自行申报、网上办理、免申即享”，试点一批政策“零材料”在线申报兑现。	区经委、区政务服务办、各惠企政策制定部门	6月
64*			深化资金申请“一件事”	探索依托“一网通办”平台，打造区级涉企专项资金统一申报入口，实现“统一入口、智能引导、一表申报、进度推送、结果公示”。	区财政局、区政务服务办、各涉企专项资金部门	持续推进
65*			完善政企沟通机制	依托“金企服务”制度，完善多渠道政企沟通交流机制，零距离倾听需求，加强政策宣贯，开展企业满意度调查，推动构建亲清政商关系。	区经委	6月
66*				完善领导干部陪同企业群众办事的“帮办”“陪办”制度，推动领导干部深入一线窗口，切实解决企业群众办事难点、痛点和堵点问题。	区行政服务中心	持续推进
67*				充分发挥工商联、商协会的桥梁纽带作用，全面强化工会、妇联等服务企业的主要职能。	区总工会、区妇联、区工商联	持续推进
68*				强化中小企业发展服务体系	建立中小企业第三方服务机构网上联盟，为企业提供便捷的金融、法律、财务等方面的专业服务。	区经委

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
69	二、着力推动集成服务提质增效	(六)开展企业服务体系完善行动	探索建立“营商环境体验官”工作制度	通过公开遴选等方式，邀请不同行业、不同领域代表担任体验官，对涉企服务各项工作进行体验监督，并提出意见建议。	区发改委	12月
70				开展政府工作人员与企业群众角色互换，通过政府工作人员亲身体会咨询、取号、排队、填表、提交申报材料、领取证件、回访评价等政务服务全流程，感受和发现办事过程中存在的问题，并及时推进整改。	区发改委	12月
71*	三、着力推动战略服务提标扩面	(七)开展人才供应链打造行动	优化就业服务保障用工	进一步完善就业形势跟踪监测机制，开展企业用工需求调查。关注高校毕业生、长期失业青年等重点群体，深入实施青年就业起航计划、“人人乐业”等专项行动，分层分类提供就业创业服务。	区人社局	持续推进
72			创新助企招聘服务模式	开展“春风送岗·职在湾区”企业“直播带岗”新模式，打破线下招聘会的地域限制，拓宽企业招聘渠道。	区人社局	3月
73				建立企业资源库，有针对性地开展用工研讨，定期开展“直播带岗”招聘活动，助力企业缓解招工难。	区人社局	持续推进
74				探索人才定制服务	在项目签约后就开展人才合作培养，助力项目建成即“满员”“满产”。	区人社局 区教育局

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
75	三、着力推动战略服务提标扩面	(七)开展人才供应链打造行动	提高人才服务便捷度	针对人才在住房、子女教育、医疗保健、交通出行、金融服务等方面的需求，加大供给力度。	区人社局	持续推进
76			推动校企合作	推动校企共同制定人才培养方案、共同开发专业课程、共同建设实验实训基地、共同评价人才培养质量，探索学校教师和企业专业人士在教师队伍“混编”。	区教育局 区人社局	持续推进
77			全方位助力职工提技能稳就业	支持企业发挥主体作用，大力开展企业职工职业培训，对符合条件的实施补贴。	区人社局	持续推进
78				对缺乏培训能力、不具备自行开展职工职业培训条件的企业，积极帮助其对接具备办学资质的院校和社会培训机构。	区人社局	持续推进
79				深入园区、企业及公共场所，采取多种方式，广泛宣传工伤保险政策，进一步推动企业主体责任落实，提高劳动者自我防护意识和能力。	区人社局	持续推进
80				建立和完善职业病防治体系，加大职业病专项经费投入力度，研究运用工伤保险、医疗救助等手段加强兜底保障。	区卫健委	持续推进

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
81*	三、着力推动战略服务提标扩面	(八)开展金融服务水平提质行动	推进公共数据赋能金融服务创新	构建一体化融资综合信用服务平台网络,推进整合“批次担保”“惠农贷”“双碳贷”等金融服务于“一网畅融”模块上,为各类市场主体提供全方位、一站式金融服务。	区发改委	12月
82*				在依法依规、确保信息安全的前提下,加快推动市场主体注册登记、行政处罚、司法判决及执行以及纳税、社保缴费等信息共享,助力银行提升服务中小企业能力。	区发改委	持续推进
83*				深化社会信用体系建设,发挥信用在金融风险识别、监测、管理、处置等环节的基础作用。	区发改委	12月
84			建立政府性融资担保机构风险补偿和代偿损失补偿机制	引导政府性融资担保机构坚守“准公共”定位,降低担保服务门槛,积极发挥“支小支农”作用。	区财政局 (金融办)	6月
85			加强政策引导,优化信贷供给结构	支持金融机构提高中长期贷款和信用贷款比例,推动金融机构引入和推广知识产权质押、供应链融资等业务模式,更好满足中小微企业的需求。	区财政局 (金融办)	12月
86			进一步完善政府投资基金布局	优化基金运作机制,发挥财政资金引导和撬动效应,着力提高投资精准度,提升基金资本招商服务功能。	区财政局 (金融办)	12月
87			加大绿色金融供给力度	鼓励各镇及各园区与金融机构深化绿色金融合作,扩大绿色金融融资总额,为区内产业向低碳、绿色发展转型提供新动力,增强绿色发展内生动力。	区财政局 (金融办)	12月
88			鼓励绿色金融服务创新发展	加强政策引导和资金支持,对在绿色金融改革发展制度创新、绿色金融产品创新、绿色金融科技服务模式创新等领域有突出贡献的机构和典型案例予以推广和表彰。	区财政局 (金融办)	12月

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
89*	三、着力推动战略服务提标扩面	(九)开展创新生态完善行动	优化科技企业孵化器及众创空间信息变更管理模式	加快推进专业化、品牌化、国际化众创空间建设,优化科技企业孵化器和众创空间信息变更的审核流程,提高审核效率。	区科委	持续推进
90			着力推进院士(专家)工作站建设	大力引进创新创业专家人才,努力培养创新团队,推动科技创新、智慧创新。	区科委	持续推进
91			探索产学研合作新模式	大力推动科技企业与高校、科研院所等产学研合作,推动科技成果与产业、企业需求有效对接。	区科委	持续推进
92			推进医学科创中心建设	依托公卫中心资源优势,规划建设上海湾区医学城,打造湾区药港、疫苗谷和细胞港。	区发改委	持续推进
93			推动碳纤维研究院能级提升	加快推动碳纤维研究院成为市级研发与转化功能型平台,提升技术服务和管理团队服务能力。	区科委	持续推进
94			推动企业加快技术迭代升级	强化企业创新主体地位,完善“科技创业团队-初创期科技型企业-高新技术入库培育企业-高新技术企业”的科技企业培育链。	区科委	持续推进
95			鼓励企业数字化改造	进一步加强政策供给,提高政策精准度,探索产业引导基金投资、普惠型云服务政策等方式支持和鼓励企业进行数字化改造。	区科委	持续推进
96			发挥平台作用	充分发挥上海湾区数字化转型赋能中心、区工业互联网联盟等平台作用,通过专场宣讲、行业需求对接会、线上平台展示等形式,更精准地展示数字赋能应用案例和技术产品。	区科委	持续推进

序号	三个服务	相关行动	改革事项	具体举措	责任单位	时间节点
97	三、着力推动战略服务提标扩面	(九)开展创新生态完善行动	打造转型标杆企业	结合行业领域特征,打造一批具有行业代表性的数字化转型标杆企业,组织平台企业和中小企业用户联合打造典型应用场景,总结提炼转型模式和经验,引导企业快速转型。	区科委	持续推进
98			大力发展创新型龙头企业	集聚一批具有自主知识产权的科技创新“引擎”企业,鼓励龙头企业带动中小企业创新,提供具有针对性的技术扶持、产业指导等专业服务。	区科委	持续推进
99				支持符合本区产业发展方向的科技型企业申报市级及以上科技项目,并根据区级政策要求对立项项目给予一定比例的配套资助。	区科委	持续推进
100				推动智慧农业发展壮大,鼓励企业建设完善农业大数据平台,推进农业大数据资源共享,支持企业利用物联网、大数据等技术服务智慧农业应用场景建设。	区农业农村委	持续推进
注:标*的为贯彻落实40项上海市首批营商环境创新试点改革举措事项						

